

Regulamin

korzystania z Krajowego Systemu Ostrzegania (KSO.pl)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa ogólne warunki przekazywania informacji za pośrednictwem Krajowego Systemu Ostrzegania dostępnego pod adresem elektronicznym www.kso.pl.

2. Definicje:

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- a) **Operator** – Artur Sadowski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą ARTNET Sadowski Artur z siedzibą w Ochabach Wielkich, przy ul. Świętego Marcina 111, 43-430 Skoczów, posiadający nr NIP: 633-101-99-24, REGON: 273342772, właściciel serwisu internetowego www.kso.pl, dokonujący za jego pośrednictwem świadczenia usług bez jednoczesnej obecności stron.
- b) **Informacja SMS** – wiadomość SMS przekazana przez Operatora;
- c) **Krajowy System Ostrzegania (KSO.pl)** - system teleinformatyczny oparty o sprzętową platformę Operatora SerwerSMS.pl służący do zdalnego przesyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) zawierających ostrzeżenia hydrologiczne, meteorologiczne, drogowe czy inne oraz informację o zagrożeniach w danym obszarze, wydarzeniach kulturalnych, imprezach sportowych;
- d) **Użytkownik** – osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zarejestrowała numer telefonu w Serwisie KSO.pl;
- e) **Usługa** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Operatora za pośrednictwem Serwisu bez jednoczesnej obecności stron przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej;
- f) **Serwis** - serwis internetowy znajdujący się pod adresem elektronicznym www.KSO.pl, zwany także system KSO.pl.

3. Celem systemu KSO.pl jest szybkie dotarcie za pośrednictwem wiadomości SMS do zarejestrowanych Użytkowników z informacją w formie krótkich wiadomości tekstowych SMS.
4. Użytkownikiem może zostać każda pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która posiada aktywny numer w jednej z dostępnych sieci komórkowej GSM na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Zarejestrowanie się Użytkownika w Serwisie jest równoznaczne z zapoznaniem się oraz akceptacją niniejszego Regulaminu.
6. Korzystanie z Serwisu może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu.

§ 2

Zasady rejestracji w Systemie KSO.pl

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że świadczenie usług odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 poz. 1422).
2. Rejestracja Użytkownika w Serwisie oznacza, iż na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego przesyłane będą bezpłatne informacje o zagrożeniach (lub innych wydarzeniach w przypadku wysłania określonej treści SMS). System KSO.pl rejestruje tylko numer telefonu Użytkownika oraz kod pocztowy.
3. Użytkownik rejestrując swój numer telefonu GSM w systemie KSO za pośrednictwem zgłoszenia SMS-owego, jednoznacznie akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oświadcza, iż posiada ukończony 18 rok życia.
4. Korzystanie z Serwisu może odbywać się przy wykorzystaniu najpopularniejszych przeglądarek internetowych.
5. Korzystanie przez Użytkownika z Systemu KSO.pl wymaga dokonania prawidłowej rejestracji numeru telefonu komórkowego kodu pocztowego Użytkownika w Serwisie.
 - a) W celu rejestracji swojego numeru telefonu komórkowego w systemie KSO, Użytkownik zobowiązany jest wysłać ze swojego numeru telefonu z **kodeksem pocztowym** na ogólnopolski numer dostępowy 533-112-112 wiadomość SMS o treści odpowiadającej jego zainteresowaniom, kategorii komunikatów. Kod pocztowy należy wysłać wpisując go w treści wiadomości SMS w formacie **XX-XXX** lub z dopiskiem, który przypisze numer do

odpowiedniej kategorii:

- a) **XX-XXX** - wszystkie kategorie informacji (ogólna, drogowa, hydro, meteo),
 - b) **XX-XXX.OGOLNE** - informacje o ostrzeżeniach,
 - c) **XX-XXX.DROGOWE** - informacje dotyczące wydarzeń drogowych w regionie,
 - e) **XX-XXX.POGODA** - informacje dotyczące sytuacji pogodowej w regionie.
6. Lista kodów, o której mowa w ust. 5 niniejszego Paragrafu znajduje się również w Serwisie www.KSO.pl. Po poprawnie wykonanej rejestracji, zgodnie z niniejszymi warunkami Operator Serwisu w odpowiedzi na wiadomość SMS wyśle potwierdzenie. W przypadku wystąpienia błędu (np. wysłana wiadomość zawierać będzie błędny kod lub zawiera nieprawidłowe dane) Operator odeśle Użytkownikowi komunikat błędu.

§ 3

Warunki korzystania z Serwisu oraz płatności

1. Koszt wysłania jednego SMS-a rejestracyjnego lub wyrejestrowującego naliczany jest zgodnie z cennikiem operatora sieci GSM Użytkownika za przesłanie standardowej wiadomości SMS do sieci Plus GSM.
2. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć numer swojego telefonu z Systemu KSO.pl pod warunkiem poprawnie przeprowadzonej procedury wyrejestrowania. Wyrejestrowania dokonać należy w sposób podany w ust. 3 i 4 poniżej.
3. Jeśli Użytkownik zarejestrował się w systemie za pośrednictwem ogólnego numeru KSO (533-112-112) w celu wyrejestrowania się z wszystkich wcześniej zarejestrowanych działów informacyjnych (OGOLNE, DROGOWE, HYDRO, METEO) , powinien wysłać na ogólnopolski numer dostępowy 533-112-112 wiadomość SMS o treści: **STOP.KOD POCZTOWY**

np. **STOP.43-430**
4. W celu wyrejestrowania numeru telefonu z wybranego działu informacji należy wysłać SMS-a o treści **STOP.KOD POCZTOWY.WYBRANYDZIAŁ**

np. **STOP.XX-XXX.METEO**

5. Po otrzymaniu prawidłowego zgłoszenia wyrejestrowania Operator wyśle potwierdzenie wyrejestrowania.
6. W celu dokonania aktualizacji numeru telefonu Użytkownik zobowiązany jest dokonać wyrejestrowania używanego dotychczas numeru telefonu z systemu KSO.pl, a następnie powinien dokonać ponownej rejestracji w systemie KSO.pl przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika.

§ 4

Odpowiedzialność

1. Operator zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych przez siebie Usług.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż ze względu na konfigurację techniczną sprzętu za pomocą którego przegląda strony Serwisu, pewne funkcje Serwisu mogą być dla niego niedostępne.
3. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia funkcjonowania Serwisu o dowolnej porze w celach utrzymania, uaktualnienia oraz technicznego ulepszenia sprzętu lub dla poszerzenia zawartości Serwisu, o czym zamieści informację na stronie Serwisu.
4. Operator zastrzega sobie prawo do przeniesienia wszelkich praw do Serwisu, do jego całkowitej likwidacji lub zaprzestania świadczenia Usług częściowo lub w całości.
5. Za pośrednictwem Serwisu KSO.pl zabronione jest przysyłanie wiadomości innych niż informacje przewidziane w ramach systemu KSO. W szczególności zabronione jest wysyłanie wiadomości zawierających treści obraźliwe, nieprzyzwoite, treści w sposób oczywisty naruszające chronione prawem dobra osobiste odbiorcy lub osób trzecich, treści sprzeczne z dobrym obyczajem, a także wiadomości zawierające treści o charakterze reklamowym. Za wiadomości o charakterze reklamowym uważać się będzie wiadomości mające zachęcać do zakupu określonego towaru lub usługi, albo zawarcia umowy.
6. Operator zastrzega, iż nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności prawnej w tym odpowiedzialności odszkodowawczej za:
 - a) następstwa korzystania z systemu KSO.pl przez osoby nieuprawnione tj. w szczególności przez osoby, które weszły w posiadanie haseł dostępu do systemu bez wiedzy Operatora

oraz osoby, które w sposób nieuprawniony korzystają z kart SIM do telefonów komórkowych Użytkowników, których to numery zostały zarejestrowane w Serwisie.

7. Operator oświadcza, iż ma ograniczony wpływ na treść przesyłanych informacji. Operator zastrzega, iż nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności prawnej w tym odpowiedzialności odszkodowawczej za ewentualne następstwa wysłania Użytkownikowi wiadomości o treści sprzecznej z niniejszymi warunkami.

b) następstwa zdarzeń o charakterze siły wyższej mających wpływ na działanie Serwisu i świadczenie Usług.

c) następstwa korzystania z systemu niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

d) następstwa przerw w dostępie do Serwisu spowodowane przyczynami technicznymi, wynikających z infrastruktury technicznej lub operatorów telefonii komórkowej w szczególności takich jak konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu lub innymi przyczynami technicznymi niezależnymi od Operatora.

e) następstwa przecięcia lub awarii sieci operatorów telekomunikacyjnych uniemożliwiających przesyłanie wiadomości SMS lub doręczenie wiadomości z opóźnieniem.

§ 5

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie uwagi związane z funkcjonowaniem Serwisu Użytkownicy mogą zgłaszać poprzez przesłanie zgłoszenia reklamacyjnego na adres e-mail Operatora: biuro@kso.pl
2. Zgłoszenia reklamacyjne są rozpatrywane przez Operatora w terminie 30 dni od ich otrzymania, jeżeli zgłoszenie jest sformułowane w sposób jasny i przejrzysty.
3. W razie niejasności lub potrzeby uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego, Operator zwróci się o uzupełnienie zgłoszenia w terminie 7 dni.
4. W razie bezskutecznego wezwania, o którym mowa w ust. 3 powyżej, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

5. O rozstrzygnięciu w przedmiocie reklamacji Użytkownik zostanie powiadomiony drogą elektroniczną, na aktualny adres e-mail, z którego złożona została reklamacja.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Jeżeli w ramach korzystania Użytkownika z serwisu dojdzie do przetwarzania danych osobowych, dane te będą przetwarzane przez Operatora na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.).
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Operator.
3. Administrator danych stosuje niezbędne środki bezpieczeństwa przetwarzania danych przewidziane rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 sierpnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. 2004, nr 100, poz. 1024).
4. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.).

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie przez Użytkowników posiadających telefon komórkowy aktywowany w sieci krajowego Operatora telefonii komórkowej.
2. Operator informuje, iż w ramach serwisu KSO.pl dostarcza Użytkownikom wyłącznie rozwiązanie technologiczne umożliwiające szybkie przesyłanie informacji zarejestrowanym Użytkownikom.

5. Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w formie elektronicznej za pośrednictwem Serwisu w wersji umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa oraz w celu ulepszenia jakości świadczonych usług. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach w Regulaminie poprzez umieszczenie informacji o zmianach na stronie pod adresem www.KSO.pl wraz ze wskazaniem na końcu Regulaminu listy zmian oraz daty poszczególnej zmiany. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie 1 miesiąca od ich opublikowania w sposób opisany w zdaniu poprzednim.
7. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu strony będą starały się w pierwszej kolejności załatwić drogą porozumienia. W razie jego braku spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 1964 r., Nr 43, poz. 296 późn. zm.).
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.